环晟消费者个人信息保护政策

更新时间：2024 年 9 月 10 日

浙江环晟保险经纪有限公司（以下简称“环晟保险经纪”）非常重视个人信息的保密和安全，并一直致力于依法保护客户的个人信息。鉴此，环晟保险经纪制定了本《个人信息保护政策》，旨在向您说明，您在使用环晟保险经纪提供的产品或服务时，环晟保险经纪依据信息安全及保险相关的法律法规要求，合理收集、保存、使用、共享、转让、保护您的个人信息，以及为您提供查阅、更正、删除和保护这些信息的途径和方法，因此建议您在使环晟保险经纪所提供的产品或服务前，务必仔细阅读本《隐私政策》（以下简称“本政策”），您需在充分理解并同意本《个人信息保护政策》后，再使用相关产品或服务。一旦您开始使用环晟保险经纪提供的产品或服务，即表示您已充分理解并同意本《个人信息保护政策》。

本政策适用于环晟保险经纪旗下（含网站、APP、微信公众号、微信小程序、H5 页面）所有产品和服务。

为便于您了解本《个人信息保护政策》内容，您可以根据以下提纲阅读相应章节：

一、定义
二、适用范围
三、个人信息的收集、使用
四、个人信息的共享、转让、公开披露
五、个人信息的存储
六、个人信息的保护
七、使用 Cookies（网络跟踪器）和同类技术的政策
八、未成年人隐私权保护
九、查阅、更正、删除个人信息的权利
十、个人信息保护政策的修订
十一、联系环晟保险经纪

感谢您对环晟保险经纪的使用和信任!环晟保险经纪致力于维持您对环晟保险经纪的信任，恪守适用法律和环晟保险经纪对您的承诺，尽全力保证您的个人信息安全和合理使用；同时，环晟保险经纪郑重承诺，环晟保险经纪将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

一、定义

（一）个人信息：以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

（二）匿名化：通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。

（三）去标识化：通过对个人信息的技术处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别个人信息主体的过程。

二、适用范围

本《个人信息保护政策》适用于环晟保险经纪通过【保险经纪网】（网站：www.zgbxjj.com）、环晟保险经纪移动应用程序，以及合作的第三方向您提供的产品或服务。

特别说明：除环晟保险经纪通过合作伙伴向您提供的产品或服务外，本《个人信息保护政策》不适用于其他第三方单独向您提供的非环晟保险经纪代理的产品或服务。

三、个人信息的收集、使用

环晟保险经纪仅会出于本《个人信息保护政策》所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

（一）环晟保险经纪收集哪些您的个人信息

在您使用环晟保险经纪产品、服务过程中，基于您选择使用不同的业务功能，**需要向环晟保险经纪提供或允许环晟保险经纪收集的相关信息包括（请关注下列各项加黑加粗项，该部分将提示您环晟保险经纪收集您的信息的目的、方式及范围）：**

1、帮助您成为环晟保险经纪的注册用户

为成为环晟保险经纪【保险经纪网】或环晟保险经纪移动应用程序的注册用户，您需要提供**手机号码**进行账户注册并创建密码，或通过授权同意以您在第三方（包括微信、QQ、支付宝）注册的账户登录环晟保险经纪移动应用程序（如果您选择通过第三方应用注册登录，环晟保险经纪需要获得您的**微信地区、性别、昵称、头像信息、微博头像、名称、QQ 头像、昵称、地区和性别信息）；如果您使用的是 IOS 系统，环晟保险经纪还需要获得您的 Apple ID 信息**；如果您拒绝提供这些信息，您可能无法正常使用环晟保险经纪的注册账户服务；如果您仅需使用浏览、搜索等基本服务，您不需要成为环晟保险经纪的注册用户。

如果您提供以下额外信息补全个人资料，将有助于环晟保险经纪给您提供更个性化的用户服务：您的身份证件照片、邮箱地址、收货地址等。

如您主动注销账号时，环晟保险经纪将及时停止继续收集您个人信息的活动。

2、向您提供产品或服务

（1）基于保险产品选购、投保、理赔、保全基本功能需要收集的相关信息

1）当您通过环晟保险经纪平台查看选购环晟保险经纪的产品或接受环晟保险经纪的服务，并投保具体保险产品时，环晟保险经纪可能需要获得您的如下信息：

投保信息：投保人和被保险人的姓名、证件类型（含身份证、护照、出生证、驾照、港澳通行证、军官证、台胞证、警官证、港澳台回乡证、组织机构代码证、营业执照、税务登记号、三证合一、统一信用代码证、其他单位证件、户口本、中国护照、外国护照、港澳居民居住证、台湾居民居住证、外国人永久居留身份证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、港澳回乡证、结婚证、港澳台居民居住证、士兵证）、证件号码、证件有效期、出生日期、性别、民族、国籍、地址、婚姻状况、教育工作信息、健康生理信息、收入、人脸信息、投保人与被保险人、受益人之间的关系；受益人的姓名、证件类型（含身份证、护照、出生证、驾照、港澳通行证、军官证、台胞证、警官证、港澳台回乡证、组织机构代码证、营业执照、税务登记号、三证合一、统一信用代码证、其他单位证件、户口本、中国护照、外国护照、港澳居民居住证、台湾居民居住证、外国人永久居留身份证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、港澳回乡证、结婚证、港澳台居民居住证、士兵证）、证件号码、证件有效期、出生日期、性别、联系方式，以及保险订单信息及投保所需的必要信息；如果您拒绝提供这些信息，环晟保险经纪将无法为您提供相关服务以完成投保手续。

电话录音、视频录像、在线沟通记录及投保轨迹：根据法律法规及监管规定，您在投保时，环晟保险经纪将对投保过程以现场同步录音录像的方式予以记录；与您致电过程、您在线联系环晟保险经纪保险咨询顾问、或者您通过移动设备或电脑访问浏览环晟保险经纪平台时，环晟保险经纪将会收集并记录您的电话录音、在线沟通记录及投保轨迹记录；如果您拒绝收集这些信息，环晟保险经纪将无法为您提供相关服务以完成投保手续。

支付信息：第三方支付信息、开户银行、持卡人、银行账号。如果您拒绝提供这些信息，环晟保险经纪将无法为您提供相关服务以完成投保手续。

保单信息：投保地区、保障期限、保额、保费、缴费类型、缴费年限以及其他保单信息；如果您拒绝提供这些信息，环晟保险经纪将无法为您提供相关服务以完成投保手续。

客户尽职调查：根据法律法规及监管规定，您在指定被保人、法定继承人以外的受益人时，环晟保险经纪需要收集您指定受益人的身份证、户口本、出生证或其他身份证明文件（含护照、驾照、港澳通行证、军官证、台胞证、警官证、港澳台回乡证、组织机构代码证、营业执照、税务登记号、三证合一、统一信用代码证、其他单位证件、中国护照、外国护照、港澳居民居住证、台湾居民居住证、外国人永久居留身份证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、港澳回乡证、结婚证、港澳台居民居住证、士兵证），并留存复印件或影像件。

如果您拒绝收集这些信息，环晟保险经纪将无法为您提供相关服务以完成投保手续。

定位信息：当您基于所在地域浏览本地支持投保的保险产品时，环晟保险经纪将会收集您的定位信息，包括所在省份和城市；您有权撤回同意并关闭定位权限，在您关闭后，环晟保险经纪将不会收集您的定位信息，关闭定位权限不会影响您使用其他服务。

2）当您通过环晟保险经纪平台申请理赔时，环晟保险经纪可能收集您申请理赔或您向保险公司申请理赔或通过环晟保险经纪向保险公司申请理赔时所需的相关信息，包括：

报案人姓名、电话、位置信息、出险描述、身份证件（含身份证、护照、出生证、驾照、港澳通行证、军官证、其他、台胞证、警官证、港澳台回乡证、组织机构代码证、营业执照、税务登记号、三证合一、统一信用代码证、其他单位证件、户口本、中国护照、外国护照、港澳居民居住证、台湾居民居住证、外国人永久居留身份证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、港澳回乡证、结婚证、港澳台居民居住证、士兵证）、保单信息、银行账户信息、申请人关系证明文件、身故证明、伤残鉴定报告、医疗就诊信息、医疗费用凭证；如果您拒绝提供这些信息，您可能无法正常使用环晟保险经纪的协助理赔服务。

3）当您通过环晟保险经纪的平台申请保险合同保全时，环晟保险经纪可能收集您申请保全时所需要的相关信息，包括：

保单信息、险种信息、联系方式、被保险人姓名、被保险人身份证号码、位置信息、保全申请事由信息。

如果您拒绝提供这些信息，环晟保险经纪将无法为您提供保险合同保全的相关服务。

4）当您通过环晟保险经纪的平台投保时，基于为您提供全流程服务的需要，您同意授权环晟保险经纪收集您此单项下合法留存在我平台及承保保险公司的投保、保全、续期、理赔以及保单等相关信息。

（2）为了账户安全需要收集的信息

为了保障您的账号安全、交易安全、系统运行安全，满足法律法规和环晟保险经纪协议规则的相关要求，以及不断地改进环晟保险经纪的产品,在您使用环晟保险经纪的产品和服务时，环晟保险经纪需要收集相关的日志信息与设备信息。日志信息包括 IP 地址、访问的浏览器信息、点击和浏览环晟保险经纪产品和服务功能或页面的 URL 地址及其使用情况与频率、应用崩溃情况、总体安装使用情况、性能数据、应用来源。

个人常用设备信息：IMEI、Android ID、IDFA、IMSI、网络设备地址（MAC）、BSSID、iccid、设备型号、设备名称、系统版本号、设备应用安装列表、手机制造商。

对于从您的各种设备上收集到的信息，环晟保险经纪可能会将它们进行关联，以便环晟保险经纪能在这些设备上为您提供一致的服务。环晟保险经纪可能会将您的设备信息或电话号码与您的环晟保险经纪帐户相关联。

（3）为了信息推送和展示需要收集的个人信息

1）为了保障推荐内容的质量，推荐与您所享受的服务相对应的个性化信息服务，保险资讯、第一手政策科普信息，并且展示与推送可能使用第三方服务，环晟保险经纪可能需要收集您在操作、使用环晟保险经纪平台产品或服务时的相关设备信息，包括：IMEI、Android ID、IDFA、网络设备地址（MAC）、IMSI、BSSID、设备型号、设备名称、系统版本号、设备应用安装列表、手机制造商在内的与您使用设备的软硬件特征和设备环境的信息。

2）您有权撤回同意并关闭该信息推送，在您关闭后，您的设备将不再收到环晟保险经纪的推送信息，关闭信息推送不会影响您使用其他服务。

3）您有权联系 400-693-8080 电话取消个人健康信息授权，关闭根据个性化标签进行信息推送的服务。

（4）通过第三方主体或使用第三方服务收集与投保、理赔及风险控制的信息

1）在向您提供投保或其他保险服务过程中，**基于个人保险实名制的要求，环晟保险经纪可能会向第三方主体申请核验您的身份信息的真实性。因此，您授权环晟保险经纪，除法律另有规定之外，收集您合法留存在与环晟保险经纪合作的保险公司、监管机构、司法机关、征信机关、电信运营商或其他机构的个人信息，用于核验您是否具备投保资格。**

2）为防范保险欺诈行为，环晟保险经纪还可能向行政机关、司法机关、征信机构、医疗机构以及其他合法了解掌握相关信息的自然人和法人处，收集或查询相

关信息；因此，**您授权环晟保险经纪向上述机构收集或查询您的身份、财产、健康状况相关信息，以核验是否存在保险欺诈行为。**

（5）设备权限调用说明

在您使用环晟保险经纪服务的期间，环晟保险经纪会通过单独弹窗获取您授权的方式向您征得以下的权限，以进一步提升您的服务体验。

1）安卓权限：

a.读取 SD 卡中的内容（读取存储空间/照片权限）
android.permission.READ_EXTERNAL_STORAGE 权限功能说明：提供读取手机储存空间内数据的功能

使用场景与目的：允许 App 读取储存中的图片、文件内容，主要用于上传头像、图片、文件功能

b.写入/删除 SD 卡中的内容（写入/删除/存储空间/照片权限）
android.permission.WRITE_EXTERNAL_STORAGE 权限功能说明：提供写入外部存储功能

使用场景与目的：允许 App 下载/保存/缓存/修改/删除图片、文件信息

c.读取手机状态和身份（电话权限、设备权限）
android.permission.READ_PHONE_STATE 权限功能说明：提供读取手机设备标识信息，请你放心该权限无法监听、获取您的任何通话内容与信息

使用场景与目的：读取设备通话状态和识别码，识别设备 ID，保障运营商网络能正常使用账户登录和安全保障

d.拍摄照片和视频 android.permission.CAMERA 权限功能说明：使用拍摄照片和视频

使用场景与目的：用于上传头像、投保认证、核保、保全、人脸识别功能

e.录制和播放音频 android.permission.RECORD_AUDIO 权限功能说明：使用麦克风录制音频

使用场景与目的：用于视频录制

2）IOS 权限：

a.使用相机权限 NS Camera Usage Description 权限功能说明：APP 内使用拍照功能

使用场景与目的：环晟保险经纪保险网 App 需要您的同意打开相机，以识别保单、上传图片，请点击确定。

b.读取相册照片权限 NS Photo Library Usage Description 权限功能说明：APP 内使用三方库选择照片

使用场景与目的：环晟保险经纪保险网 App 需要您的同意向相册添加图片，以识别保单、上传图片，请点击确定。

c.读取手机状态和身份（电话权限、设备权限）
android.permission.READ_PHONE_STATE 权限功能说明：提供读取手机设备标识信息，请你放心该权限无法监听、获取您的任何通话内容与信息

使用场景与目的：读取设备通话状态和识别码，识别设备 ID，保障运营商网络能正常使用账户登录和安全保障

d.追踪权限 NS User Tracking Usage Description 权限功能说明：读取 IDFA

使用场景与目的：该权限仅用于提升页面浏览体验，未经您的许可，环晟保险经纪不会获取您在其它站点的隐私信息，也不会将您的信息共享给其它站点。

（6）提供技术服务的第三方 SDK 提供商收集的信息

为保证环晟保险经纪平台相关功能的实现与应用稳定运行，环晟保险经纪可能会接入由第三方提供的软件开发包（SDK）以实现相关目的。这些第三方 SDK 提供商会主动收集您的信息以提供相应的服务。

（7）征得同意的例外

请您知悉，以下情形中，环晟保险经纪收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

1）与国家安全、国防安全有关的；

2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

4）出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

5）所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；

6）从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的情形，合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；但是您明确拒绝或者处理该信息侵害您重大利益的除外。

7）根据您的要求签订合同所必需的；

8）用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的；

9）法律法规规定的其他情形。

（二）环晟保险经纪如何使用您的个人信息

环晟保险经纪将以如下目的和方式使用您的个人信息：

1、在环晟保险经纪业务过程中与您和其他相关人士进行沟通。

2、向您寄送与环晟保险经纪的保单、合同以及其他相关的重要信息。

3、改善服务品质（例如，致电环晟保险经纪的联系电话时，对来电进行录音或监测；又如通过授权设备 MAC 地址一键登陆本平台）；进行市场研究和分析（包括满意度调查）；为了让您有更好的体验、改善环晟保险经纪的服务或经您同意的其他用途，在符合相关法律法规的前提下，环晟保险经纪可能将通过某些服务所收集的信息用于环晟保险经纪的其他服务；例如，将您在使用环晟保险经纪某项服务时的信息，用于另一项服务中向您展示个性化的内容或广告、用于用户研究分析与统计或其他服务。

4、根据您所表明的营销偏好（如您点击、收藏、搜索、浏览、分享频次较高的信息），向您提供营销信息（包括与所选第三方合作伙伴提供的其他产品和服务有关的信息详情点击查看）；通过使用收集的信息，环晟保险经纪会得以向您提供定制内容，例如向您展现或推荐相关程度更高（而非普遍推送）的搜索结果、信息流或者广告/推广信息结果。

5、便利您参与竞赛、抽奖和类似促销活动以及管理这些活动；有些活动有附加条款和条件，其中可能包括环晟保险经纪如何使用和披露您的个人信息，因此，环晟保险经纪建议您仔细阅读这些条款和条件。

6、用于业务运营管理；**各类客户服务；财务会计、收付款项；IT 系统、数据和网站存储、业务备份；审计、检查。**环晟保险经纪使用收集的信息来提供并改进环晟保险经纪及环晟保险经纪关联方、合作方提供的产品和服务，并进行必要的业务运营，例如运营产品或提供服务，评估、维护和改进产品和服务的性能，开发新的产品和服务、提供客户支持；为改进环晟保险经纪及环晟保险经纪关联方、合作方的产品和服务，环晟保险经纪也可能会对产品使用情况进行统计和分析；同时，环晟保险经纪可能会与公众共享这些统计信息，以展示环晟保险经纪服务的整体使用趋势，但这些统计信息将不会包含您的任何身份识别信息。环晟保险经纪会将所收集到的信息用于大数据分析。例如，环晟保险经纪将收集到的信息用于分析形成不包含任何个人信息的统计类产品。环晟保险经纪可能对外公开并与环晟保险经纪的合作伙伴分享经统计加工后不含身份识别内容的大数据分析信息。

7、解决投诉纠纷，处理数据访问或资料更正请求。

8、为您提供安全保障。为提高您使用环晟保险经纪与环晟保险经纪关联方、合作方提供的产品和服务的安全性，环晟保险经纪可能使用您的信息用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、信贷分析，以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与环晟保险经纪的协议、政策或规则的行为，以保护您、环晟保险经纪的其他用户、环晟保险经纪或环晟保险经纪关联方、合作方及社会公众的合法权益。

9、遵守适用的法律法规和监管要求（包括您的居住国法律以外的法律），例如与反洗钱和反恐融资有关的法律法规和监管要求；遵守法律程序以及其他政府机构的要求。

10、当环晟保险经纪要将信息用于本政策未载明的其他用途，将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意；当环晟保险经纪要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

11、为了更好地提升您的投保体验，环晟保险经纪将会对您的个人健康数据进行筛选、分析，以便环晟保险经纪能够根据您的健康状况判断您与当前产品的适配性或为您推荐更合适的产品；如果您不希望使用这项服务，您可以联系 400-693-8080 电话取消授权，关闭根据个性化标签进行信息推送的服务。

四、个人信息的共享、转让、公开披露

（一）共享

环晟保险经纪不会与环晟保险经纪以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，环晟保险经纪会与其他方共享您的个人信息；

2、在法定情形下的共享：环晟保险经纪可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息；

3、与授权合作伙伴共享：**仅为实现本《个人信息保护政策》中约定的目的，环晟保险经纪在某些必要情形下可能与合作伙伴共享您的个人信息；**环晟保险经纪可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验；例如，您购买环晟保险经纪代理的产品后，发生保险事故，基于承保保险公司对保险事故现场进行勘查，调查被保险人既往病史等；环晟保险经纪仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。**环晟保险经纪的合作伙伴无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。**

目前，环晟保险经纪的授权合作伙伴包括以下类型：

（1）合作保险公司或保险中介机构：您在投保特定保险产品时，环晟保险经纪需要与该产品承保的保险公司或为该产品提供保险服务的保险中介机构共享您的个人信息，才能安排其为您提供后续核保、承保、理赔或其他保险服务。具体合作保险机构公司或者保险中介机构，您可以在环晟保险经纪【保险经纪网】的信息披露平台中（具体链接为：https://www.zgbxjj.com/information_disclosure.html）进行查询。

（2）服务平台或服务提供商。某些营销推广活动可能由环晟保险经纪与第三方联合举办，只有将您在活动过程中产生的、为完成活动所必要的信息共享给第三方时，才能及时与您联系，发放奖品、提供服务。

（3）软硬件/系统服务提供商。当第三方软硬件/系统产品或服务与环晟保险经纪的产品或服务结合为您提供服务时，经您授权，环晟保险经纪会向第三方软硬件/系统服务提供商提供您必要的个人信息，以便您使用服务，或用于环晟保险经纪分析产品和服务使用情况，来提升您的使用体验。

（4）广告、咨询类服务商/广告主。未经您授权，环晟保险经纪不会将您的个人身份信息（指可以识别您身份的信息，例如姓名或电子邮箱，通过这些信息可以联系到您或识别您的身份）与提供广告、咨询类服务商共享。但环晟保险经纪可能会将经处理无法识别您的身份且接收方无法复原的信息，例如经匿名化处理的用户画像，与广告或咨询类服务商或广告主共享，以帮助其在不识别您个人的前提下，提升广告有效触达率，以及分析环晟保险经纪的产品和服务使用情况。

（5）**第三方验证机构**：基于个人保险实名制的要求，环晟保险经纪需要向合法持有您的个人信息的第三方验证机构共享您的**姓名、身份证号、身份证件和人脸图像**，并申请核验您的身份信息的真实性。

4、为便于环晟保险经纪基于关联账号共同向您提供服务，推荐您可能感兴趣的信息、保护环晟保险经纪关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害或与您取得联系，您的个人信息可能会与环晟保险经纪的关联公司共享。环晟保险经纪只会共享必要的个人信息（如为便于您使用环晟保险经纪账号使用环晟保险经纪关联公司产品和/或服务，环晟保险经纪会向关联公司共享您必要的账户信息），必要时，环晟保险经纪将对你的信息做匿名化处理。如果环晟保险经纪改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

5、对环晟保险经纪与之共享个人信息的公司、组织和个人，环晟保险经纪会与其签署严格的数据保护协定，要求他们按照环晟保险经纪的说明、本《个人信息保护政策》以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（二）转让

环晟保险经纪不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，环晟保险经纪方可向其他方转让您的个人信息；

2、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，环晟保险经纪会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本《个人信息保护政策》的约束，否则,环晟保险经纪将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

环晟保险经纪仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1、在获取您明确同意或基于您的主动选择，环晟保险经纪可能会公开披露您的个人信息；

2、应政府部门、监管机构或司法机关依据法律法规或监管规定的要求而披露。

（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1、与国家安全、国防安全有关的；

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

5、您自行向社会公众公开的个人信息；

6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

7、根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；

8、用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

9、法律法规规定的其他情形。

根据法律法规规定，共享、转让、公开披露经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

五、个人信息的存储

在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，环晟保险经纪将存储在中华人民共和国境内（不含港、澳、台地区）。如环晟保险经纪需向境外传输您的个人信息的，则会先征得您的授权同意，并通过按照国家网信部门会同国务院有关部门制定的办法所要求的安全评估且要求接收方按照环晟保险经纪的说明、本《个人信息保护政策》以及其他任何相关的保密和安全措施来处理所接受的个人信息。环晟保险经纪将在实现本《个人信息保护政策》中所述目的所必需的期间保留您的个人信息，除非法律要求或允许在更长的期间内保留您的个人信息。

（一）保存期限

您在使用环晟保险经纪产品及服务期间，环晟保险经纪将持续为您保存您的个人信息。如果您注销帐户或主动删除上述信息，环晟保险经纪将及时进行处理，但法律和监管规定要求保留的除外。

（二）保存地域

您的个人信息均储存于中华人民共和国境内。

（三）安全措施

1、环晟保险经纪已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。环晟保险经纪会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。在您的浏览器与"服务"之间交换数据（如银行卡信息）时受 SSL 加密保护；环晟保险经纪同时对环晟保险经纪旗下网站提供 https 安全浏览方式；环晟保险经纪会使用加密技术确保数据的保密性；环晟保险经纪会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；环晟保险经纪会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及环晟保险经纪会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2、环晟保险经纪会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。环晟保险经纪只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

3、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，环晟保险经纪强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助环晟保险经纪保证您的账号安全。

4、互联网环境并非百分之百安全，环晟保险经纪将尽力确保或担保您发送给环晟保险经纪的任何信息的安全性。如果环晟保险经纪的物理、技术、或管理防护

设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，环晟保险经纪将承担相应的法律责任。

5、在不幸发生个人信息安全事件后，环晟保险经纪将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、环晟保险经纪已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。环晟保险经纪将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，环晟保险经纪会采取合理、有效的方式发布公告。

6、同时，环晟保险经纪还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

六、个人信息的保护

环晟保险经纪非常重视您的个人信息安全，会采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，并尽最大合理努力使您的个人信息不会被泄露、毁损或者丢失，包括但不限于限制物理访问环晟保险经纪系统内的数据及在转移敏感数据时进行加密处理等。环晟保险经纪对可能接触到您个人信息的员工或外包人员也采取了严格管理，包括但不限于信息访问权限控制、与接触个人信息的人员签署保密协议、监控该等人员的操作情况等措施。

环晟保险经纪【保险经纪网】及环晟保险经纪移动应用程序的注册账户信息（包括帐户名及密码信息）为非常重要的个人信息，请您妥善设置、保管您的注册账户信息。环晟保险经纪将通过备份、对密码进行加密等安全措施以保护您的注册帐户信息等个人信息不丢失、不被滥用和变造。尽管有前述安全措施，但同时也请您理解在信息网络上不存在“完善的安全措施”。

七、使用 Cookies（网络跟踪器）和同类技术的政策

（一）为使您获得更为轻松的访问体验及确保网站正常运转，您访问环晟保险经纪【保险经纪网】、环晟保险经纪移动应用程序或使用环晟保险经纪提供的产品或服务，环晟保险经纪可能会通过采用各种技术收集和存储相关信息，包括使用小型数据文件识别您的身份，这么做是为了解您的使用习惯，帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的帐户安全；这些数据可能是 Cookie、FlashCookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符；Cookie 主要的功能是便于您使用网站产品和服务，以及帮助网站统计独立访客数量。运用 Cookie 技术，环晟保险经纪能够为您提供更加周到的个性化服务，并允许您设定您特定的服务选项。

（二）请您理解，环晟保险经纪的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现；当您使用环晟保险经纪的产品和服务时，会向您的设备发送 Cookie。当您与环晟保险经纪提供给合作伙伴的服务（广告和/或推广服务，以及可能显示在其他网站上的由环晟保险经纪提供的服务功能）进行交互时，您必须允许环晟保险经纪将 Cookie（或者其他匿名标识符）发送给环晟保险经纪的服务器；如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝环晟保险经纪【保险经纪网】或环晟保险经纪移动应用程序的 Cookie，但如拒绝，在某些情况下可能会影响您安全访问环晟保险经纪【保险经纪网】或环晟保险经纪移动应用程序提供的产品或服务。

（三）环晟保险经纪不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途；您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie；您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能但如果您这么做，则无法登录或使用依赖于 Cookie 的环晟保险经纪提供的服务或功能。

（四）您可以通过更改您的浏览器设置限制环晟保险经纪公司对 Cookie 的使用；以 IE 浏览器为例，您可以在 IE 浏览器右上方的下拉菜单的“Internet 选项”的“隐私选项卡”中，通过“设置—高级”，选择阻止环晟保险经纪访问您的 Cookie。

八、未成年人隐私权保护

环晟保险经纪的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。

对于经父母或监护人同意而收集的未成年人个人信息情况，环晟保险经纪只会在收到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

如果父母或监护人发现环晟保险经纪在未获其同意的情况下收集了未成年人的个人信息，请通过环晟保险经纪提供的联系方式联系环晟保险经纪，环晟保险经纪会设法尽快删除相关数据。

九、您查阅、更正、删除个人信息的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，环晟保险经纪保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）您有权访问、查询您在环晟保险经纪平台上留存的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。

（二）您发现环晟保险经纪处理的关于您的个人信息有错误时，您有权对错误或不完整的信息作出更正或更新，您可以通过环晟保险经纪提供的联系方式随时与环晟保险经纪联系，提出更正申请；环晟保险经纪会根据本隐私政策所列明的方式和期限响应您的请求；为保障安全，环晟保险经纪将在您行使更正权前对您的身份进行验证。

（三）删除您的个人信息或注销您的账户

您可以向环晟保险经纪提出删除个人信息的请求，您可以通过环晟保险经纪提供的联系方式反馈随时与环晟保险经纪联系。

在以下情形中，您可以向环晟保险经纪提出删除个人信息的请求：

1、如果环晟保险经纪处理个人信息的行为违反法律法规；

2、如果环晟保险经纪收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；

3、如果环晟保险经纪处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；

4、如果您不再使用环晟保险经纪的产品或服务，或您注销了环晟保险经纪账户；

5、如果环晟保险经纪终止服务及运营，或者保存期限已届满。

若环晟保险经纪决定响应您的删除请求，环晟保险经纪还将同时尽可能通知从环晟保险经纪获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体已获得您的独立授权。

请您注意，当您成功注销环晟保险经纪账户后，环晟保险经纪将对您的个人信息进行删除。当您或环晟保险经纪协助您删除相关信息后，如因为适用的法律的限制，环晟保险经纪将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到可以实现匿名化。

（四）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以撤回消息推送，定位服务，读写照片及文件，相机，个性化推送的权限。您也可以通过注销账号的方式，撤回环晟保险经纪继续收集您个人信息的全部授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，环晟保险经纪无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（五）注销账户

您可以申请注销账户。您注销账户后，环晟保险经纪将停止为您提供产品或服务，并根据适用法律的要求立即删除您的个人信息。

（六）响应您的上述请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用环晟保险经纪产品与/或服务时所产生的其他个人信息或者获取个人信息副本，或您认为环晟保险经纪存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可以通过本《个人信息保护政》策中的联系方式与环晟保险经纪联系。为了保障安全，环晟保险经纪可能需要您提供书面请求，或提供您的身份证明文件，环晟保险经纪将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内答复您的请求。对于您合理的请求，环晟保险经纪原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，环晟保险经纪将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，环晟保险经纪可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，环晟保险经纪将无法响应您的请求：

1、与国家安全、国防安全有关的；

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

3、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；

4、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；

5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

6、涉及商业秘密的。

十、《个人信息保护政策》的修订

环晟保险经纪可能适时修订本《个人信息保护政策》，一旦本《个人信息保护政策》内容发生变更，环晟保险经纪会于环晟保险经纪【保险经纪网】（网站：www.zgbxjj.com）公布最新的《个人信息保护政策》，并通过显著的方式通知您。若您在本《个人信息保护政策》修订后继续使用环晟保险经纪提供的产品或服务，这表示您已充分阅读、理解并愿意受修订后的《个人信息保护政策》约束。

十一、联系环晟保险经纪

任何与您个人信息有关的请求或投诉，请发送电子邮件至：service@hs-ib.com 或者拨打客服热线：400-693-8080。